

Общество с ограниченной ответственностью Центр делового развития «БизнесГрад». Образовательное подразделение.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО ЦДР «БизнесГрад»

Васильева О.Н.

«01» февраля 2020г.



## ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ

За период 2019 г.

## Отчет о само обследовании за период 2019 г. Образовательного подразделения ООО ЦДР «БизнесГрад»

Само обследование Образовательного подразделения ООО ЦДР «БизнесГрад» проводилось в соответствии с Порядком о проведении самообследования образовательной организации, утвержденного приказом Министерства Образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013г. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной деятельности».

**Целями проведения самообследования являются:** обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а

также подготовка отчета о результатах само обследования.

Самообследование проводится в форме анализа. Самообследование проводилось комиссией .

Председателем комиссии является генеральный директор Васильева Ольга Николаевна

Члены комиссии:

Васильев С.А. – директор по развитию Ит-направления

Калугин С.В. - преподаватель по ОТ и ПТМ

### 1. Аналитическая часть.

Образовательное подразделение ООО ЦДР «БизнесГрад» ведет подготовку по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации)

Преподаватели имеют высшее профильное образование, являются практиками в своей профессиональной деятельности с опытом и стажем работы. Постоянно повышают профессиональную квалификацию.

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления Центром, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ

показателей деятельности, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

## **2. Организационно-правовое обеспечение деятельности**

ООО ЦДР «БизнесГрад» руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Учредителя, иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, и Уставом ООО ЦДР «БизнесГрад».

### 2.2. Юридический и фактический адрес

г.Тула, ул. Каминского, дом 19-а, офис 4

Телефон 8(4872)70-60-51

Сайт WWW. БизнесГрад71.pф

- а) год создания ООО ЦДР «БизнесГрад»- 08 апреля 2011г.
- б) лицензия : серия, регистрационный номер, срок действия.

Лицензия № 0133/03229 от 02 ноября 2016 года предоставлена на основании решения приказа Министерства образования Тульской области

### 2.3. Учредитель

Учредителем является физическое лицо:  
гражданка Васильева Ольга Николаевна

### 2.4. Локальные акты, регламентирующие деятельность Образовательного подразделения ООО ЦДР «БизнесГрад»

Центр принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения, в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном его уставом, положением об образовательном подразделении.

### 2.5. Правовой статус.

ООО ЦДР «БизнесГрад» является юридическим лицом.

Центр ведет образовательную деятельность со дня получения лицензии на данный вид деятельности.

### **3. Структура и система управления образовательным учреждением**

3.1 Центр обладает автономией, под которой понимается самостоятельность в осуществлении образовательной, административной, финансово-экономической деятельности, разработке и принятии локальных нормативных актов в соответствии с законодательством об образовании, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим уставом, Положением об образовательном подразделении.

3.2 Центр осуществляет материально - техническое обеспечение образовательной деятельности, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями; вправе привлекать для осуществления уставной деятельности дополнительные источники финансовых и материальных средств, устанавливает структуру управления, штатное расписание, распределение должностных обязанностей, размеры заработной платы с учетом ограничений, установленных федеральными и локальными нормативами.

3.4 Центр самостоятельно формирует контингент слушателей, осуществляет образовательный процесс в соответствии с Положением об образовательном подразделении и лицензией.

3.5 Управление Центром осуществляется в соответствии с законодательством РФ и настоящим Уставом.

#### 4. Структура и содержание обучения

4.1. Основным параметром, характеризующим учебный процесс, является качество обучения.

4.1.1. Планирование и организация учебного процесса:

стратегия развития;  
анализ и определение потребности в обучении основного заказчика услуг обучения и подготовка программ обучения;  
разработка учебных программ и согласование с заказчиком услуг;  
реализация учебного процесса;  
контроль и оценка обучения;

4.1.2. Развитие компетентности преподавателя:

базовая педагогическая и профессиональная подготовка, организация методической работы и повышение квалификации;  
разработка планов занятий и их проведение;

4.1.3. Совершенствование учебно-материальной базы;

использование передовых достижений в области информационных и коммуникационных технологий;  
формирование учебно-материальной базы (далее – УМБ) с учетом современных требований к профессиональному образованию;

4.2. На качество и эффективность учебного процесса непосредственное влияние оказывают:

уровень квалификации педагогических работников;  
соответствие учебно-материальной базы целям подготовки и современным достижениям науки и техники, передовым формам и методам обучения;  
качество учебно-методического обеспечения учебного процесса;  
исходный уровень знаний слушателей;  
время подготовки.

Организатором и руководителем учебного процесса является генеральный директор Центра. Его права и ответственность определены в Положении об образовательном подразделении. Уровень квалификации педагогических работников определяется в ходе контроля учебного процесса. Для определения эффективности деятельности Центра используются систематические отзывы слушателей об уровне подготовки на курсах повышения квалификации.

4.3. Виды учебных занятий

4.3.1. Учебные занятия являются формами организации учебного процесса. В ходе занятий осуществляется обучение слушателей по установленным программам, формируются практические навыки для выполнения профессиональных педагогических работников образовательных учреждений.

Основными видами учебных занятий являются:

лекция;  
мастер-класс  
семинар;  
индивидуальное занятие  
практическое занятие;  
групповое занятие;  
самостоятельное занятие под руководством преподавателя;  
контрольная работа;  
консультация;  
самостоятельная работа слушателей.

4.3.2. Лекция (теоретическое занятие) является видом учебных занятий и составляет основу теоретической подготовки обучаемых. Она имеет целью сформировать систематизированные основы знаний по курсу обучения (дисциплине), раскрыть состояние и перспективы прогресса в конкретной области психолого-педагогической науки, сконцентрировать внимание на наиболее сложных вопросах. Лекция должна носить проблемный характер, стимулировать активную познавательную деятельность обучаемых, способствовать формированию творческого мышления.

Проблемный характер лекции базируется на принципе активности процесса формирования знаний. Лектор создает систему проблемных ситуаций, излагает учебный материал, объясняет его, управляет процессом формирования знаний в виде готовых выводов или в форме постановки учебных проблем. Степень проблемности лекции должна возрастать на каждом последующем этапе обучения.

На лекции в разумных пределах целесообразно применять прямой открытый диалог преподавателя с обучаемыми. Периодически вопросы преподавателя и ответы обучаемых позволяют активизировать аудиторию, привлечь внимание к рассматриваемым вопросам, выявить уровень знаний, формируемых у обучаемых.

4.3.3. Семинар проводится по основным и наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы. Главные задачи семинара – закрепить знания, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы над учебной литературой, выработать единые взгляды обучаемых по вопросам семинара, привить навыки поиска, обобщения и изложения учебного материала. Для качественной

подготовки слушателей к семинарам разрабатываются задания. Достижение целей семинара может осуществляться различными методами. Наряду с традиционным вопросом-ответным методом, могут применяться дискуссии, игровые ситуации, разделение учебной группы на оппонирющие коллективы.

На семинаре, проводимом методом дискуссии, обучаемым предоставляется возможность свободно излагать свое мнение по рассматриваемым вопросам, обосновывать и отстаивать его, критически оценивать выступления товарищей и вступать с ними в полемику, ставить перед преподавателем вопросы и требовать ответа на них.

Во время семинара с использованием игровых ситуаций все теоретические вопросы после их обсуждения отрабатываются практически, для чего должна создаваться соответствующая обстановка.

Семинары с разделением учебной группы на оппонирющие коллективы позволяют соединить творческое мышление и высокую активность обучаемых с ответственностью за высказываемые положения. На каждой стороне выступает коллектив единомышленников, отстаивающих свою точку зрения и опровергающих доказательства противоположной стороны. Важным элементом такого семинара является присутствие духа состязательности.

Во всех случаях необходимо стремиться к тому, чтобы на семинарах обучаемые имели возможность развивать навыки вести дискуссию, отстаивать свои убеждения, опровергать ошибочные взгляды товарищей, вести научный спор, то есть отстаивать все то, что способствует развитию творческого мышления.

#### 4.3.4. Практическое занятие проводится с целью:

формирования навыков решения профессиональных задач, разработки и оформления учебной документации;

Практические занятия могут проводиться в виде тренингов, отработки практических навыков, ролевой игры, мозгового штурма и т. д.

Главным их содержанием являются практическая работа каждого обучаемого.

В целях качественного и полного выполнения каждым обучаемым установленного объема работ при проведении практических занятий на оборудовании, с применением имитационных средств учебные группы могут делиться на подгруппы по 5 – 10 обучаемых.

4.3.5. Самостоятельное занятие под руководством преподавателя проводится в целях формирования новых знаний обучаемых, закрепления, расширения знаний, полученных на других учебных занятиях, обучения методам самостоятельной работы с учебным материалом. Оно вырабатывает у обучающихся культуру умственного труда, развивая такие качества как организованность, дисциплинированность, активность, настойчивость в достижении поставленной цели.

Самостоятельные занятия под руководством преподавателя должны быть логически взаимосвязаны с другими видами учебных занятий.

Основным методом работы обучаемых на данном занятии является самостоятельное изучение учебных материалов, а для некоторых тем, еще и упражнение (тренировка).

Самостоятельные занятия под руководством преподавателя проводятся в часы, определенные расписанием занятий, и засчитываются в учебную нагрузку преподавателям.

Тексты лекций, задания на семинары, методические разработки на проведение практических занятий разрабатываются с участием методистов и утверждаются генеральным директором ООО ЦДР «БизнесГрад».

4.3.6. Консультация является одной из форм руководства работой обучаемых и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала. Консультации проводятся регулярно и носят в основном индивидуальный характер. При необходимости, с обучаемыми могут проводиться групповые консультации.

4.3.7. Самостоятельная работа обучаемых является важной составной частью учебного процесса и имеет целью:

закрепление и совершенствование знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий;

подготовку к предстоящим занятиям и итоговой аттестации;

формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в формировании знаний.

Самостоятельная работа должна носить систематический и непрерывный характер в течение всего периода обучения.

4.3.8. Особое место в учебном процессе занимает обучение с использованием дистанционных технологий при использовании СДО. Данная технология позволила Центру расширить географию слушателей без ущерба качеству обучения. Это технология имеет целью создать наиболее благоприятные условия для осуществления обучающих процессов.

Основными чертами обучения в рамках информационных технологий являются:

активное и целенаправленное воздействие на весь ход обучения;

Применение новых технологий в том числе для проведения промежуточного контроля (Messecer)

индивидуализация процесса обучения, поскольку каждый обучаемый работает самостоятельно в удобном для него темпе и получает необходимые указания;

разделение учебного материала на посильные дозы;

Технические средства обучения применяются для индивидуального и группового обучения.



## 5. Система контроля успеваемости и качества подготовки слушателей

5.1. Контроль успеваемости и качества подготовки обучаемых проводится с целью определения уровня их теоретической и практической подготовки, качества выполнения учебных планов и программ обучения. Он подразделяется на текущий и итоговый.

Основным понятием, определяющим сущность контроля, является "критерии оценки". Критерии могут быть различными, в том числе и параметрическими. Управление заключается в максимизации или минимизации каких-то значений выходных показателей (параметров), поддержании их в некоторых пределах, недопущении некоторых комбинаций их значений или запрещении появления временных последовательностей значений выходных параметров. Именно наличие критериев позволяет лицу, принимающему решения, ставить и решать задачу управления.

Критерии должны удовлетворять следующим признакам:

Критерии должны быть объективными.

Критерии должны быть адекватными.

Критерии должны быть нейтральными по отношению к исследуемым явлениям.

5.2. Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования знаний, управления учебным процессом, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики проведения занятий. Он проводится в ходе всех видов занятий в форме, избранной преподавателем. Результаты текущего контроля отражаются в журнале учета обучения.

К текущему контролю относятся:

проверка знаний и навыков обучаемых на занятиях;

контрольные работы и индивидуальные задания;

зачеты по выполнению заданий.

5.3. Итоговый контроль предназначен для определения степени достижения учебных целей по учебной дисциплине или ее разделам и проводится в ходе зачетов, тестов или на итоговом занятии (собеседовании). Формы итогового контроля устанавливаются учебным планом. Они могут быть в виде собеседования, тестирования, экзамена. При использовании дистанционных технологий форма контроля предусматривается с использованием системы СДО.

Зачеты служат формой проверки уровня знаний обучаемых. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по курсу в целом или отдельным ее частям.

Зачеты принимаются преподавателями, ведущими занятия в группе или читающими лекции по данной дисциплине. Прием зачетов проводится в течение курса обучения в часы, отведенные для изучения соответствующих дисциплин. Зачеты с оценками могут проводиться по завершении периода обучения с выделением времени на подготовку.

5.4. Экзамены имеют целью проверить и оценить:

учебную работу обучаемых, уровень полученных ими знаний и умение применять эти знания к решению практических задач;

развитие творческого мышления;

уровень практических умений и навыков в объеме требований учебных программ.

Экзамен служит окончательным этапом изучения курса. Экзамены проводятся непосредственно после завершения его изучения.

На подготовку к каждому экзамену должно предусматриваться время на подготовку.

К экзамену допускаются обучаемые, выполнившие все требования учебной программы.

5.5. Обучаемым, не сдавшим экзамены и зачеты в установленные сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства и т. п.), подтвержденным документально, решением директора Центра по согласованию с руководителями, направившими на обучение своих работников, устанавливаются индивидуальные сроки сдачи экзаменов и зачетов.

#### **6. Учебные программы, реализуемые Центром:**

##### **РЕАЛИЗУЕМЫЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Программа	часы	Документ
Профессиональная подготовка руководителя кадровой службы	242 120	Удостоверение
Профессиональная подготовка специалиста по кадровому делопроизводству	124 44 28	Удостоверение
Профессиональная подготовка специалиста по управлению персоналом	72 44	Удостоверение
Профессиональная подготовка офис-менеджера	90 44 28	Удостоверение
Менеджмент-управление предприятием	124 72 56	Удостоверение

Менеджер по маркетингу и рекламе	78 56	Удостоверение
Маркетинг и управление продажами	92 44	Удостоверение
Ресторатор	72 44	Удостоверение
Бухгалтерский учет и налогообложение с использованием программы 1С	72 44 32	Удостоверение
Аудит кадрового делопроизводства	16	Сертификат (Свидетельство)
Кадровый менеджмент: Современные методы управления персоналом. Кадровое делопроизводство организации.	44 36 28	Сертификат (Свидетельство)
Организация кадрового делопроизводства	20	Сертификат (Свидетельство)
Основы предпринимательства. Собственное дело.	20	Сертификат (Свидетельство)
Логистический менеджмент	40 32	Удостоверение
Менеджмент в продажах	40 28	Удостоверение
Туристический менеджмент	44 32	Удостоверение
Продакт-менеджмент	40 32	Удостоверение
PR-менеджмент	40 32	Удостоверение
Основы пожарной безопасности для руководителей	20	Удостоверение

Охрана труда для руководителей и специалистов организаций	28	Удостоверение
Курс ПОД/ФТ	16 8	Свидетельство установленного образца
Структура и программное обеспечение компьютера	40 24	Удостоверение (Свидетельство)
Администрирование серверных операционных систем Windows	48 32	Удостоверение (Свидетельство)
Система управления базами данных Access	28 20	Удостоверение (Свидетельство)
Ресторанный бизнес	32 28	Удостоверение
Дизайн интерьера	44 32	Удостоверение
Ландшафтный дизайн	40 32	Удостоверение
Гостиничный бизнес «ОТЕЛЬЕР»	60 44	Удостоверение (Свидетельство)
Основы сметного дела	20	Свидетельство

### **7 Кадровое обеспечение Центра**

7.1. Комплектование сотрудников Центра осуществляется путём заключения гражданско-правовых договоров на оказание услуг

### **8. Анализ показателей деятельности Центра**

№	Ступени образования	Количество слушателей 2019
1.	Повышение квалификации	35
2.	Краткосрочные курсы без итоговой аттестации	4
	ИТОГО	35

## 9. Выводы

На основании проведенного анализа можно сделать выводы:

1. Условия реализации образовательного процесса в целом достаточны для подготовки обучающихся по заявленным программам.

2. По результатам проведенного анализа рекомендуется:

Продолжить работу по внедрению в учебный процесс инновационных педагогических технологий;

Разработать план внедрения профессиональных стандартов для организаций бюджетной сферы.

С целью повышения качества обучения продолжить процесс привлечения преподавателей – практиков с учеными степенями и званиями к образовательному процессу.